

保護者用 障がい児通所支援事業（児童発達支援/放課後等デイサービス・評価表）

令和2年12月実施

回収率 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	18%			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	59%	32%	9%		構造化△ →①
適切な 支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>障がい児通所事業計画（児童発達支援/放課後等デイサービス）</u> ※1が作成されているか	82%	18%			
	5 <u>活動プログラム</u> ※2が固定化しないよう工夫されているか	68%	27%	5%		→②
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	37%	36%	27%		→③
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	14%			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	9%			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	14%			色々な相談にのって頂き適切なアドバイスをしていただき感謝している。
	10 父母の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	68%	14%	14%	4%	まだ通所しはじめたばかりで分かりません。 →④
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	91%	9%			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	9%			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82%	18%			
14 個人情報に十分注意しているか	100%					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55%	23%	22%		→⑤
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59%	23%	18%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				
	18	事業所の支援に満足しているか	86%	14%			

☆自由記述

- 大満足です。職員さんの人柄が良く安心して利用できています。
- いつもありがとうございます。これからも親子共々よろしく願います。楽しく行かせてもらっています。
- いつも色々に対応して頂いたり、ちょっとした不安や悩みなども気軽に相談させてもらっています。子どももとても安心して楽しく利用させてもらえ、スタッフのみなさんには本当に感謝しています。
- 子どもはじゃんに行くことを楽しみにしています。安心してたくさん遊べる場所だと理解しているからだと思います。子どもの特性に合わせて対応を考えて下さって有難いです。
- 卒業後通える場になってほしい。

<事業所回答>

今年度もたくさんの、アンケートのご協力ありがとうございました。今年度より追加した自由記述欄につきましては、非常に温かいご意見を頂きまして、スタッフ一同大変うれしく思っております。また今後も、よりよい支援ができるよう努めてまいります。

- ① 当施設は民家を利用していることもあり段差は多いですが、今年度より開所したサテライトオフィスでは車いすの方の利用の負担軽減を考慮し、スロープや福祉車両の導入など必要な場面でのバリアフリーを進めております。
- ② 活動内容については、基本的に利用者本人の意向に沿って支援をさせていただいています。結果的に同じような活動が続くこともあります。その中での変化や成長を保護者の皆様にお伝え出来るよう工夫していきます。
- ③ 交流の会を設けることは難しいですが、長期お休みの際などスタッフのお子さんが当施設にて一緒に活動をする場合があります。その結果大人のスタッフに対するものとは違う反応が見られたりよい効果が得られる場面もあります。今後も無理なく交流を続けられたらと考えています。
- ④ じゃんサロンにて保護者同士の交流を深めていただきたいと考えておりますが、新型コロナウイルス感染症の影響もあり開催が難しい状態が続いております。今後は保護者支援や交流にさらに力をいれていきたいと考えていますので、来年度は感染対策を行いまた随時開催していく予定です。
- ⑤ アンケートの結果の通り、現在なかなか防災についての訓練やマニュアルの提示が行えておりません。今後、早急に作成し保護者の皆様にも提示させていただきますのでよろしくお願い致します。